

云山镇：党建引领“网格+”探索基层治理“新路径”

基层治理是国家治理的基石。党的二十届三中全会《决定》提出，坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，完善共建共治共享的社会治理制度。近年来，云山镇深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述精神，积极探索党建引领“网格+”模式，不断推动网格化治理与基层服务相融合，真正实现治理“零距离”，服务“全覆盖”，诉求“全响应”，有力提升了基层治理整体效能。

一是“网格+志愿”，让服务更暖心。打造以“党建为引领、网格为基础、志愿服务为支撑”的多元服务体系，形成了“网格+志愿”的一体化服务模式。将村民群众需求作为工作的出发点和落脚点，持续开展“访民情、听民声、解民忧”等各项工作。依托“群众说事会”等活动，收集群众需求，建立“网格志愿服务清单”，从群众“等”服务变为网格“送”服务。根据服务清单，精心策划各类贴心服务，常态化开展平安建设宣传、法律咨询、助老护老等服务，不断推动服务力量和服务资源向网格下沉，凝聚“网格蓝+志愿红”合力，把志愿服务有效融入网格，力求让人民群众真正感受到更加便利、暖心的服务。

二是“网格+治理”，让服务更放心。坚持和发展新时代“枫桥经验”，畅通民意诉求通道，持续推进网格化和社会综合治理深度融合，打造一支善治理、善服务、善调解的网格员队伍。同

时强化多部门协调治理机制，打造司法、派出一体联动平台，推动矛盾纠纷“一站式受理、多元化处理、源头性治理、闭环式管理”，提高调解质效。打造共建共治共享新格局，增强群防群治力度，常态化开展入户走访和网格巡查，及时掌握网格动态，实现矛盾问题及时发现、提前介入、就地化解，推动基层治理从“事后救火”向“事前防火”转变。认真落实矛盾纠纷“大排查、大调处”行动，及科级领导分片包抓机制。大力推广“即时排、随手调”矛盾纠纷排查化解经验做法，今年来共排摸矛盾纠纷 67 件，成功调解 67 件，调解率达 100%。

三是“网格+需求”，让服务更贴心。坚持把满足群众需求作为网格工作的出发点和落脚点，依托网格管理，挖掘各类服务主体的资源优势，不断吸纳服务力量，落实落细关怀举措，持续强化服务水平，为群众提供更贴心更暖心的“组团式”综合服务和“个性化”精准服务。主动问需于民，广泛收集群众“急难愁盼”问题，及时掌握网格内的社情民意，做到有问即答、有需即帮，确保事事有回应、件件有着落。经常走访慰问困难家庭和困难党员，看望独居老人并为他们解决生活难题，切实提高了群众幸福感、满意度。

基层是社会治理的基础和重心。下一步，云山镇将持续深化“网格+”模式，以网格治理为基础、多方联动为架构、多元共治为依托，持续深化服务内涵，延伸服务半径，努力解决居民群众“急难愁盼”的问题，切实提升党建引领基层治理水平，提高居民群众的幸福感、获得感和安全感。